Ciudad Limpia
Bogotá S.A E.S.P

Vigila Super

1-671-3

CIUDAD LIMPIA BOGOTá S.A. ESP.
GUÍA No. COMERCIAL
REMITENTE: CAU. BOGOTá : AK 72 6 B 20
TEL: (57.1) 2604804

DESTINATARIO: SEñOR(A): BEATRIZ HELENA CáRDENAS
UAESP - UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PúBLICOS
AV CARACAS NO. 53-80
Concepto: REPORTES • DOCUMENTACIÓN
Telefonos: •3580400

2018-06-13
FECHA LÍMITE DE EJECUCIÓN:

RECIBIDO POR
FIRMA
NOMBRE
CÉDULA

TIQUETE PARA CORRESPONDENCIA
CAUSAS DE DEVOLUCIÓN SEGÚN LA VISITA
Vacío | No hay quien reciba
Rehusado | Dirección errada
OBSERVACIONES | Alto riesgo
Correo | Error en los datos

VISITA NÚMERO 1
FUNCIONARIO: CHRISTYAN DAVID | CÓDIGO: 2058
FECHA DE ENTREGA: dd 08 | mm 06 | aa 2018
HORA 2:36 | am | pm

VISITA NÚMERO 2
FUNCIONARIO | CÓDIGO
FECHA DE ENTREGA: dd | mm | aa
HORA | am | pm

FCM-06 11/2015 Ed.3

Unidad Administrativa Especial Servicios Públicos
JUN 2018

PROY
NIT.
Tiquete correspondencia sin verificar

CORRESPONDENCIA RECIBIDA PARA ESTUDIO, NO IMPLICA ACEPTACIÓN

Bogotá D.C., 7 de junio de 2018
JC-55/18

Doctora
Liliana Trujillo Benavides
Gerente Interventora
Consorcio Proyección Capital
Avenida Calle 28 20-50
Bogotá D.C.

Asunto:	**Cierre mes de mayo 2018 Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. ASE 3 (localidades de Fontibón y Kennedy)**

Respetada doctora:

Adjunto a la presente estoy remitiendo, en medio magnético, un (1) CD que contiene los informes de cierre a corte 31 de mayo de 2018 de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.SP., conforme a la resolución 27 de 2018 los cuales se relacionan a continuación:

1. **Catastro de suscriptores**

- Suscriptores por localidad clasificados por estrato tipo de productor y aforo.pdf
- Suscriptores por localidad clasificados por estrato tipo de productor y aforo.xls
- Suscriptores nuevos por localidad clasificados por estrato tipo productor y aforo.pdf
- Suscriptores nuevos por localidad clasificados por estrato tipo productor y aforo.xls
- Suscriptores por ciclo clasificados por estrato y tipo de productor.pdf
- Suscriptores por ciclo clasificados por estrato y tipo de productor.xls

- Suscriptores desocupados por localidad clasificados por estrato y tipo de productor.pdf
- Suscriptores desocupados por localidad clasificados por estrato y tipo de productor.xls
- Novedades reportadas por localidad por tipo de productor ciclo y estrato.pdf
- Novedades reportadas por localidad por tipo de productor ciclo y estrato.xls

2. Facturacion

- Valor de la facturacion desagregando conceptos número de suscriptores por ciclo localidad tipo de productor y estrato.pdf
- Valor de la facturacion desagregando conceptos número de suscriptores por ciclo localidad tipo de productor y estrato.xls
- Valor de la facturacion desagregando conceptos número de suscriptores nuevos por ciclo localidad tipo de productor y estrato.pdf
- Valor de la facturacion desagregando conceptos número de suscriptores nuevos por ciclo localidad tipo de productor y estrato.xls
- Facturacion vigencia por ciclo tipo de productor y componente.pdf
- Facturacion vigencia por ciclo tipo de productor y componente.xls
- Facturacion vigencia por ciclo y componente.pdf
- Facturacion vigencia por ciclo y componente.xls
- Valor de descuentos asociados al nivel de cumplimiento de las metas de calidad del servicio público de aseo.pdf
- Balance de subsidios y contribuciones.pdf
- Balance de subsidios y contribuciones.xls
- Producción de residuos del área de prestación del servicio facturados.pdf
- Producción de residuos del área de prestación del servicio facturados.xls
- Inconsistencias de facturacion liquidada vs emitida.pdf
- Inconsistencias de facturacion liquidada vs emitida.xls

- Número y tipificación de reclamaciones solicitudes por facturacion.pdf
- Número y tipificación de reclamaciones solicitudes por facturacion.xls
- Número de reclamaciones pendientes por tramitar del periodo.pdf
- Número de reclamaciones pendientes por tramitar del periodo.xls
- Número de reclamaciones terminadas en el periodo.pdf
- Número de reclamaciones terminadas en el periodo.xls

3. Cartera

- Valor de la cartera.pdf
- Valor de la cartera.xls

4. Atencion al Usuario

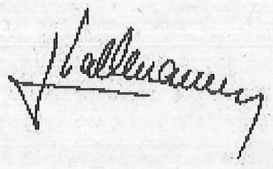
- Número de PQR radicadas en el periodo, clasificadas por localidad, ASE, tipo requerimiento y tipo de usuario.pdf
- Número de PQR radicadas en el periodo, clasificadas por localidad, ASE, tipo requerimiento y tipo de usuario.xls
- Número de PQR sin resolver en el periodo, clasificadas por localidad, ASE, tipo requerimiento y tipo de usuario.pdf
- Número de PQR sin resolver en el periodo, clasificadas por localidad, ASE, tipo requerimiento y tipo de usuario.xls
- Número de PQR resueltas en el periodo, clasificadas por localidad, ASE, tipo requerimiento y tipo de usuario.pdf
- Número de PQR resueltas en el periodo, clasificadas por localidad, ASE, tipo requerimiento y tipo de usuario.xls
- Tiempo promedio de atención de PQR resueltas en el periodo, clasificadas por localidad, ASE, tipo requerimiento y tipo de usuario
- Tiempo promedio de atención de PQR resueltas en el periodo, clasificadas por localidad, ASE, tipo requerimiento y tipo de usuario.

- Estadísticas de atención al usuario: tiempos de espera atención telefónica, tiempo de espera atención personalizada, tiempo de atención efectiva.xls
- Estadísticas de atención al usuario: tiempos de espera atención telefónica, tiempo de espera atención personalizada, tiempo de atención efectiva.pdf
- Número de PQRS que se fueron a recurso de apelación ante la SSPD en el periodo.pdf
- Número de recursos resueltos por la SSPD en el periodo.pdf
- Número de silencios administrativos, por ASE, causal, valor de ajuste y valor sanción.pdf
- Número de tutelas, acciones populares y acciones de cumplimiento en el periodo.pdf
- Informe Radicados 01 Mayo - 31 Mayo 2018_SIGAB.txt

5. Recaudo

- Recaudo consolidado por tipo de productor y estrato.pdf
- Recaudo consolidado por tipo de productor y estrato.xls
- Recaudo por componente aplicado a la facturacion.pdf
- Recaudo por componente aplicado a la facturacion.xls

Cordialmente,



Herbert J. Kallmann G.
Subgerente Comercial
CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P.

Copia: UAESP, Carrera 13 # 61 – 13/15. Dra. Beatriz Helena Cárdenas, Directora General
Anexo: 1 Cd

Elaboró: Lidia N.